



GRETA & STARKS - PREMIERS SECOURS

L'application fonctionne toujours et est fiable sur tous les smartphones à partir de iOS 15.0 / Android 8.0.

Cependant, il y a quelques réglages qui peuvent perturber le bon fonctionnement de l'application.

Veuillez vérifier les points suivants en cas de problème :

En général (tous les smartphones et tablettes, tous les opérateurs)

1. Quand l'application ne fonctionne pas correctement, il convient de la fermer complètement et de la redémarrer une fois.
2. Si l'utilisateur/trice ne peut pas se connecter dans l'application après la première inscription, c'est car le mail de confirmation d'inscription n'a pas été confirmé. Parfois cet E-mail se retrouve aussi dans les spams, veuillez vérifier. Si vous ne trouvez pas d'Email, contactez Greta & Starks - voir ci-dessous.
3. Veuillez noter que l'application GRETA ne fonctionne pas avec les smartphones qui ont été jailbreakés/ rootés/ débridés. De plus, les accès VPN ne sont pas possibles pour des raisons de sécurité.
4. Nous vous conseillons de mettre l'application en mode avion pour ne pas être dérangé/e pendant le film. L'application fonctionne aussi sans connexion wifi.

iOS (iPhone, iPad, iPod touch, iPad mini etc.)

1. Si l'application ne se synchronise pas avec le film, vérifiez que l'accès au microphone ait été autorisé. L'application a besoin de l'accès au microphone pour qu'elle puisse se synchroniser sur le son du film. Ceci est demandé à la première utilisation et doit être autorisé avec O.k. L'autorisation peut être contrôlée dans:
Réglages - Application Greta - Autoriser l'accès au microphone

INFO: Comment est-ce que je ferme l'application ?

Pour les nouveaux iPhones sans bouton principal : Glisser de bas en haut sur l'écran d'accueil et laisser le doigt posé au milieu de l'écran. Toutes les applications ouvertes sont affichées. Maintenant vous pouvez fermer Greta simplement en glissant l'application vers le haut et pouvez l'ouvrir à nouveau. Cette opération doit être effectuée avec deux doigts si vous utilisez la fonction „Voice Over“.

Pour les iPhones avec bouton d'accueil : Double-cliquer sur le bouton d'accueil. Ensuite, procéder exactement comme décrit ci-dessus pour les iPhones plus récents sans bouton d'accueil.

Android (tous les smartphones et tablettes)

1. Si l'application ne se synchronise pas avec le film, vérifiez que l'accès au microphone ait été autorisé. L'application a besoin de l'accès au microphone pour qu'elle puisse se synchroniser sur le son du film. Ceci est demandé à la première utilisation et doit être autorisé avec O.k. L'autorisation peut être contrôlée dans:
Réglages - Application Greta - Autoriser l'accès au microphone
2. Si un message d'erreur de sécurité s'affiche et que l'application se referme automatiquement : Veuillez désactiver les options de développement dans les paramètres. Pour des raisons de sécurité, l'application ne fonctionne que si elles sont désactivées.

INFO: Comment est-ce que je ferme l'application ?

En cas d'utilisation des boutons de navigation : Cliquer sur l'élément de navigation III à l'écran. Toutes les applications ouvertes s'affichent. Fermer maintenant l'application Greta en la faisant glisser vers le haut et la rouvrir ensuite. En cas d'utilisation de „Voice Over“, cette opération doit être effectuée avec deux doigts.

En cas d'utilisation sans boutons de navigation : Balayer lentement l'écran de bas en haut. Toutes les applications ouvertes s'affichent. Procéder ensuite exactement comme décrit ci-dessus en cas d'utilisation du bouton de navigation.

En cas de problèmes ou questions contactez-nous par E-mail ou par Whatsapp :

